Đảm bảo chất lượng công việc

Huỳnh Ngọc Thành, 11.04.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Ý chính | Nội dung chi tiết |
| Một số nguyên nhân | Sức ép về mặt thời gian  Phải làm nhiều việc dẫn đến mất tập trung  Không hiểu rõ về yêu cầu của sản phẩm mà mình sẽ làm |
| Định nghĩa hoàn thành | Liệt kê các tiêu chí cần đạt được của một sản phẩm hay một công việc |
| Xây dựng một định nghĩa hoàn thành | Liệt kê những yêu cầu  Lên danh sách chi tiết từng yêu cầu cho các đầu mục công việc  Thường xuyên kiểm tra và cập nhật  Đảm bảo tính ngắn gọn, dễ hiểu, dễ sử dụng |
| Tiêu chí chấp nhận | Những tiêu chi chi tiết để xem như công việc được hoàn thành |